



## מעורבות תושבים חכמה

בינה מלאכותית לשימוש התושבים  
בתקשורת עם הרשות המקומית

### האתגר:

#### שירות ציבורי בעידן דיגיטלי תובעני

##### 1 זמינות חלקית

פניות של תושבים מגיעות בכל שעות היממה. מענה מאוחר או חוסר תגובה פוגעים באיכות השירות.

##### 2 עומס פניות חוזרות

מוקדי 106 משקיעים זמן רב במענה לשאלות חוזרות: שעות פעילות, דרישות מסמכים, תהליכי רישוי, ארנונה, חינוך ועוד.

##### 3 נגישות מידע

אתרים סטטיים מקשים על מציאת מידע ממוקד. מרבית התושבים מתקשים לנסח את החיפוש או היכן לאתר את התשובה הרלוונטית.

##### 4 פער בין מידע למדיניות

קיים קושי להבטיח שכל תשובה הניתנת לתושב תואמת במדויק את הנהלים והמדיניות המעודכנת של הרשות.

- AlephChat היא תשתית תקשורת מבוססת בינה מלאכותית שנועדה לגשר בין מורכבות המידע המוניציפלי לבין נגישות פשוטה וברורה לתושבים.

- באמצעות טכנולוגיית LLM מתקדמת (מודלי שפה גדולים), המערכת מאפשרת לרשות המקומית לספק מענה מיידית, בשפה טבעית, לפניות של תושבים ומתעניינים - 24/7.

- המערכת משתלבת באופן מלא בערוצים בהם התושבים כבר משתמשים, כגון WhatsApp, Telegram ואתר הרשות - ומאפשרת אוטומציה של בירורים, הנחיות, טפסים ומידע ציבורי ללא צורך בהתערבות אנושית בשלב הראשוני.

# יתרונות אסטרטגיים לרשות המקומית



## שיפור חוויית השירות

מענה מידי 24/7 מחזק את תחושת הזמינות והאמון הציבורי.

## התייעלות תפעולית והפחתת עומסים

צמצום פניות חוזרות למוקדים מאפשר לצוותים להתמקד בנושאים מורכבים ובקידום פרויקטים אסטרטגיים.

## אנליזה ותובנות עומק

הנפקת דו"חות מפורטים לגבי שאלות נפוצות, מגמות עולות ותחומי עניין מרכזיים - כלי ניהולי חשוב לשיפור תהליכים ומידע ציבורי.

## קידום מדיניות ויוזמות עירוניות

כל אינטראקציה מהווה הזדמנות לחיזוק מסרים עירוניים - עידוד מיחזור, תחבורה ירוקה, חיסכון במים ועוד.



## הגברת השימוש באתר הרשות

הפניה לתכנים באתר הרשמי ועידוד שימוש במידע קיים המחזקים את הנראות הדיגיטלית של הרשות במנועי AI.

## הטמעה מהירה

המערכת בנויה ליישום מהיר וקליטה של מסמכי מדיניות, נהלים ותכנים קיימים לצורך עלייה לאוויר בזמן קצר.



Redbo מתמחה בפיתוח פתרונות חכמים לעולמות תוכן מורכבים.

עם 20 שנות ניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים ורשויות ציבוריות, אנו משלבים הבנה תפעולית עמוקה עם טכנולוגיות AI מתקדמות - כדי לייעל תהליכים ולשפר את חוויית השירות לתושב.

בינה מלאכותית  
לעסקים ורשויות

**Redbo** ai  
www.redbo.ai